

谷 厚志(たに あつし) プロフィール



クレームコンサルタント/ 講師

【略歴】

1969年生まれ。京都出身。

学生時代から関西を拠点にタレントとして活躍。ところが、大手新聞社の記念パーティーの司会でメインスポンサーの社名を間違えるという大失態をおかす。

これがきっかけで売れない干される時期を経験、芸能界を引退し、広告会社へ転進する。

2006年リクルート社へ移籍。グループ会社のコールセンター、CS推進室クレーム対応責任者を歴任。CS推進室では2,000本以上のクレームに接し独自の「クレーム客をロイヤルカスタマーに変える方法」として確立、売上が驚異的に伸びる。

また在職中から、クレームで困っている企業、ロイヤルカスタマーを増やしたい企業を支援するためのコンサルティングサービス会社を立ち上げ、「怒りを笑いに変えるクレーム・コンサルタント」として企業研修やセミナーを開始。現在、年間150本を超える講演などで、全国を飛び廻っている。

研修の受講者からは、「クレームに対する恐怖心がなくなった」「クレームから売り上げを伸ばす画期的な方法を学んだ」「実践したら、次々とクレーム客がお得意様になって驚いた」と満足度はバツグン。

圧倒的な体験知と笑いの絶えないトークが好評で、「明石家さんま風クレーム対応セミナー」とクチコミが広がっている。

【お客様の声】

- ・終始笑いっぱなしでした。具体例がすごくわかりやすかったです。[30代・女性]
- ・ひきつけられる講演でした。あっという間の時間でした。[40代・女性]
- ・クレーム対応のみならず、生き方にも言及された内容でためになりました！[30代・男性]

「怒りは笑いに換えられる！」圧倒的な体験知と笑いの絶えないトークでクレームを未来に活かす生き方をお伝えいたします！

【講演テーマ】

- ・「怒るお客様こそ、神様です！怒りを笑いに変えるクレーム対応術」
- ・「クレーム対応の達人が伝える！人が笑顔になる秘訣」
- ・「笑えるぐらいどんどん人が育つ！部下の戦力化、推進講座」

【実績】

サントリー、日本年金機構、JA全農、NTTデータ、東京商工会議所
神奈川県川崎市役所、ヤンセンファーマ、パナソニック映像 など

【著書】

「怒るお客様」こそ、神様です！（徳間書店）



【メディア出演】

中京テレビ「KO-EN ～講ずるエンタティメント～」など

詳しくは・・・



研修は究極のエンターテイメント！

有限会社 志縁塾

有限会社 志縁塾

〒104-0031 東京都中央区京橋2-11-5 パインセントラルビル2F

TEL:03-5159-0711 FAX:03-5159-0712

<http://www.shienjuku.com/> e-mail:info@shienjuku.com